



ขั้นตอนการกดขอกบัตรใหม่ผ่าน K PLUS

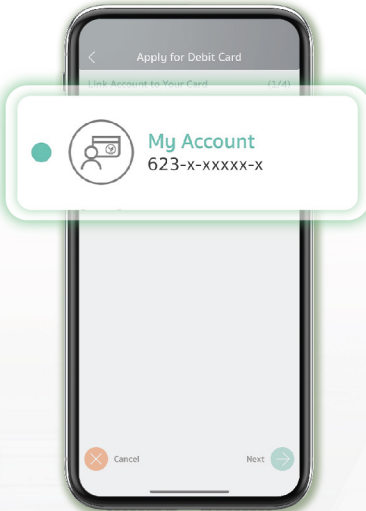
กรุณาทำรายการภายใน 20 วันหลังได้รับข้อความ



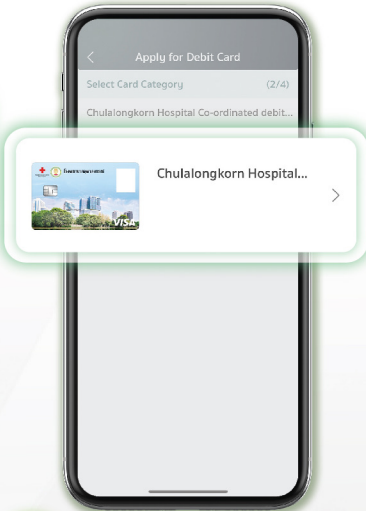
1 เช็กข้อความแจ้งเตือน และกดที่ข้อความ เพื่อดำเนินการต่อ



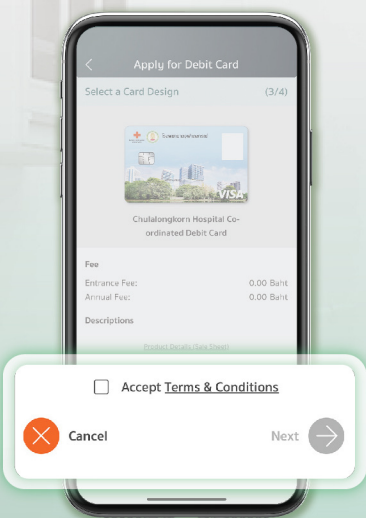
2 เลือก "สมัครทันที"



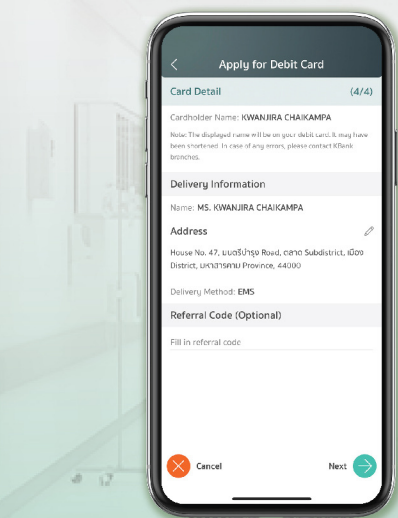
3 เลือก "บัญชีเงินเดือน/ บัญชีที่ผูกบัตรเดิม" เท่านั้น



3.1 เลือก "บัตรเดบิตร่วมโรงพยาบาลจุฬาฯ"



3.2 กด "ยอมรับเงื่อนไข"



4 ยืนยันที่อยู่ปัจจุบัน ทั้งนี้ บัตรจะถูกส่งไปที่ HR ต้นสังกัด คือ SW.จุฬาฯ และคณะแพทยจุฬาฯ



5 หลังดำเนินการขอกบัตรใหม่ ประมาณ 14 วันทำการ ท่านจะได้รับ Tracking Number ในแอป K PLUS

หลังจากนั้น 5 วันทำการ ท่านสามารถ นำบัตรเดิมมาติดต่อขอรับบัตรใหม่ ด้วยตัวเองได้ที่ HR ต้นสังกัด เพื่อลงทะเบียนใช้งานกับระบบต่างๆ ของรพ.จุฬาฯ และคณะแพทยจุฬาฯ



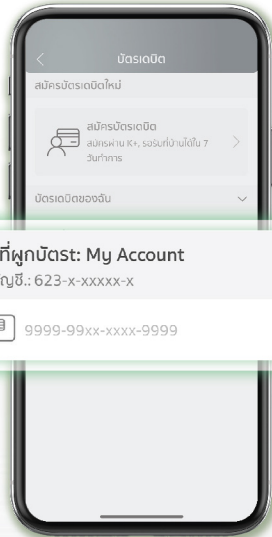
ขั้นตอนการเปิดใช้งานบัตรเดบิต

เมื่อได้รับบัตรใบใหม่เรียบร้อยแล้ว อย่าลืม! เปิดใช้งานบัตรภายใน 90 วัน เพื่อเริ่มต้นใช้บัตรทำธุรกรรมทางการเงิน



1

เข้าระบบ **K PLUS**
เลือก **"บัตรเดบิต"**



2

เลือก **"บัญชีที่ผูกบัตร"**



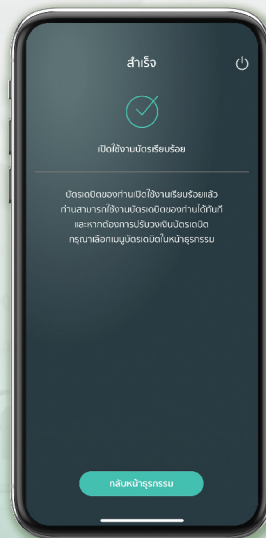
3

เลือก **"ขอรหัสเริ่มต้นใช้งาน"**
และระบุหมายเลขบัตร



4

นำรหัสใช้งานไปเปลี่ยนรหัสใหม่
ที่เครื่อง ATM กลสิกรไทย



5

เปิดใช้งานบัตรเดบิตสำเร็จ



จะได้รับความแจ้งเตือนขอออกบัตรใหม่ผ่าน K PLUS เมื่อไหร่?

เมื่อถึงรอบบัตรหมดอายุ ธนาคารจะส่งข้อความผ่าน K PLUS 3 ครั้ง โดยแต่ละข้อความจะอยู่ครั้งละ 20 วัน

ครั้งที่ 1 : สัปดาห์ที่ 4 ของเดือนก่อนหน้าหมดอายุ

(เฉพาะบัตรที่หมดอายุในเดือน ส.ค. 66 จะได้รับข้อความครั้งที่ 1 เร็วกว่ารอบปกติ คือ วันที่ 17 ก.ค. 66)

ครั้งที่ 2 : สัปดาห์ที่ 3 ของเดือนที่หมดอายุ

ครั้งที่ 3 : สัปดาห์ที่ 2 ของเดือนหลังหมดอายุ

หลังจากกดขอออกบัตรใหม่ผ่าน K PLUS แล้ว ต้องทำอะไรต่อ และรับบัตรใบใหม่ได้ที่ไหน?

บุคลากรที่ขอออกบัตรใหม่ผ่าน K PLUS หลังดำเนินการขอบัตรใหม่ประมาณ 14 วันทำการ จะได้รับ

Tracking Number ในแอป K PLUS หลังจากนั้น 5 วันทำการ ท่านสามารถนำบัตรเดิมมาติดต่อขอรับบัตรใหม่ด้วยตนเองได้ที่ HR ต้นสังกัด เพื่อลงทะเบียนใช้งานกับระบบต่าง ๆ ของ รพ.จุฬาฯ และคณะแพทยจุฬาฯ และต้องเปิดใช้งานบัตรเดบิตผ่าน K PLUS หรือ ตู้ ATM ภายใน 90 วัน จึงจะสามารถใช้บัตรใหม่ทำธุรกรรมทางการเงินได้

หากมีมูลค่าการเดินทางคงเหลือสำหรับ MRT ในบัตรบุคลากรที่หมดอายุแล้ว สามารถใช้งานบัตรโดยสารได้ต่อเนื่องหรือไม่ และหากต้องการขอเงินคืนต้องทำอย่างไร?

ในกรณีบัตรหมดอายุ แต่ยังมีมูลค่าคงเหลือในบัตรเดิม สามารถใช้เป็นบัตรโดยสารเดินทาง MRT ตามจำนวนเงินที่เหลือในกระเป๋ารถโดยสารอยู่จนมูลค่าคงเหลือหมด ในกรณีบัตรหาย ชำรุด ถูกยึด หมดอายุ หรือ ยกเลิกบัตร และผู้ถือบัตรต้องการขอคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตร สามารถติดต่อขอแจ้งขอเงินคืนได้ที่ธนาคารกสิกรไทย สาขารพ.จุฬาฯ หรือ โทร K-Contact Center 02-888-8888

ถ้าไม่มี K PLUS จะออกบัตรใหม่ได้อย่างไร?

กรณีไม่มี K PLUS สามารถติดต่อขอหนังสือรับรองจาก HR ต้นสังกัด พร้อมนำสมุดบัญชีไปยื่นขอออกบัตรใหม่ได้ที่ธนาคารกสิกรไทย สาขารพ.จุฬาฯ ล่วงหน้าไม่เกิน 1 เดือนก่อนบัตรหมดอายุ และต้องนำบัตรใบใหม่กลับไป HR ต้นสังกัดด้วยตนเอง เพื่อลงทะเบียนใช้งานกับระบบต่าง ๆ ของ รพ.จุฬาฯ และคณะแพทยจุฬาฯ เช่น การเข้า-ออก การลงเวลาทำงาน การใช้งานที่จอดรถ