

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันและเว็บไซต์

AED กระตุกหัวใจ

# คู่มือการใช้งาน AED กระตุกหัวใจ

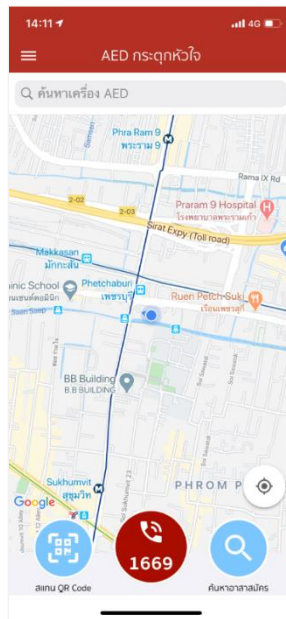
## 1. การใช้งานสำหรับประชาชนทั่วไป

### 1.1 การลงทะเบียน

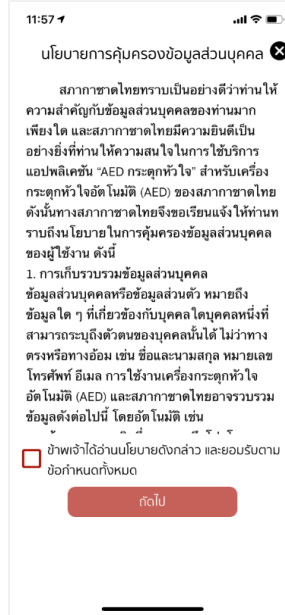
1.1.1) เมื่อผู้ใช้งานเข้าแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าหลัก กดที่แถบด้านบนซ้าย เพื่อเข้าสู่แถบเมนูหลัก (รูปที่ 1)

1.1.2) กดที่แถบลงทะเบียน (รูปที่ 2) จะแสดงหน้านโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1.1.3) กดยอมรับตามข้อกำหนด (รูปที่ 3) หลังจากนั้นกดปุ่มถัดไป

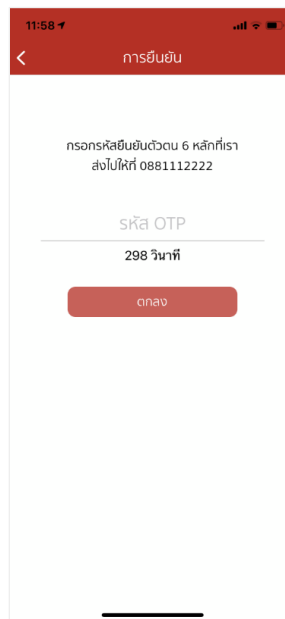


รูปที่ 1-2 หน้าหลักแอปพลิเคชัน (1) หน้าแถบเมนูหลัก (2)



รูปที่ 3 หน้าแสดงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

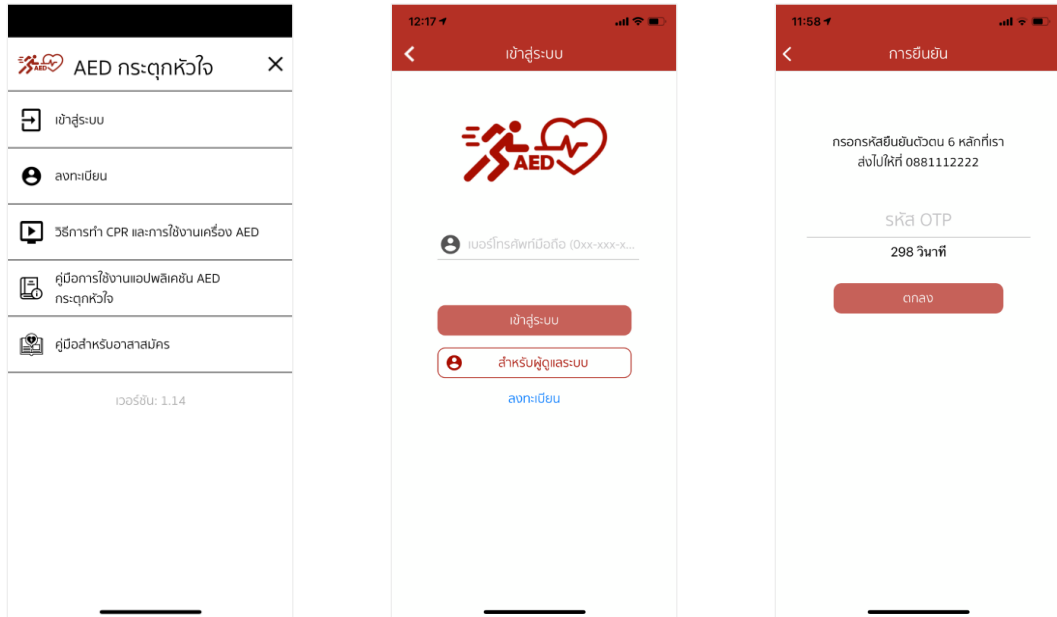
- 1.1.4) กรอกหมายเลขโทรศัพท์ แล้วกดถัดไป (รูปที่ 4)
- 1.1.5) กรอกรหัสยืนยันตัวตน 6 หลักที่ได้รับจากทาง SMS แล้วกดตกลง (รูปที่ 5)
- 1.1.6) กรอกข้อมูลชื่อ-นามสกุล และอีเมล จากนั้นกดลงทะเบียน (รูปที่ 6)



รูปที่ 4 - 6 หน้ากรอกหมายเลขโทรศัพท์ (4) หน้ายืนยันรหัส OTP (5) หน้ากรอกรายละเอียด (6)

## 1.2 การเข้าสู่ระบบ

- 1.2.1 กดแถบเมนูหลัก จากนั้นเลือกเมนูเข้าสู่ระบบ (รูปที่ 7)
- 1.2.2 กรอกรหัสหมายเลขโทรศัพท์ (รูปที่ 8) ที่ใช้ในการสมัครสมาชิก จากนั้นกดเข้าสู่ระบบ
- 1.2.3 กรอกรหัสยืนยันตัวตน 6 หลัก ที่ได้รับจากทาง SMS เพื่อเข้าสู่ระบบ (รูปที่ 9) เมื่อสำเร็จจะแสดงผลตาม (รูปที่ 10)



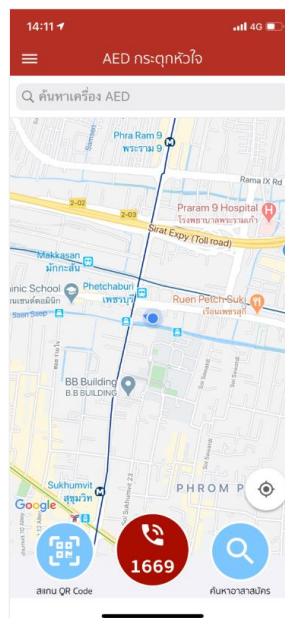
รูปที่ 7- 9 หน้าแถบเมนูหลัก (7) หน้ากรอกรหัสหมายเลขโทรศัพท์ (8) และ หน้ากรอกรหัสยืนยัน (9)



รูปที่ 10 หน้าแถบเมนูหลักเมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ

### 1.3 การโทรออกหมายเลขฉุกเฉิน 1669

1.3.1) ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม 1669 ที่หน้าหลัก (รูปที่ 11) ของแอปพลิเคชันเพื่อโทรออกไปยังหมายเลขฉุกเฉิน

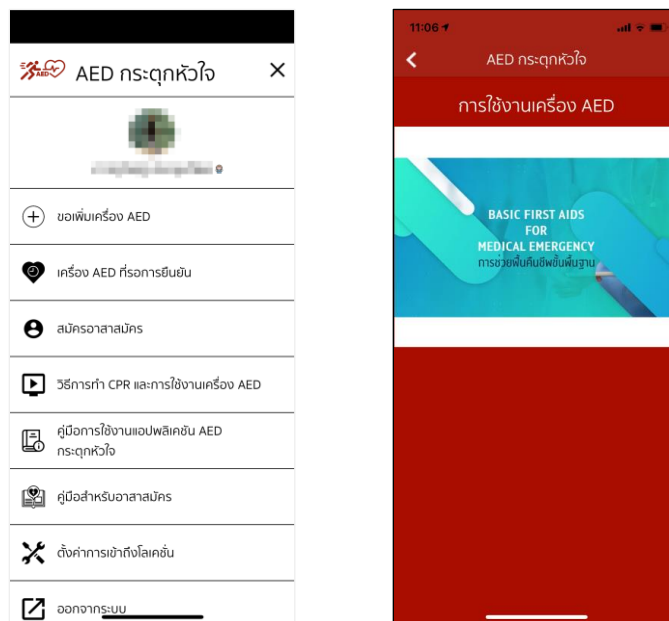


รูปที่ 11 หน้าจอหลัก

## 1.4 การดูวิดีโอวิธีการทำ CPR และการใช้งานเครื่อง AED

1.4.1 กดแถบเมนูหลัก (รูปที่ 12) จากนั้นเลือก “วิธีการทำ CPR และการใช้งานเครื่อง AED”

1.4.2 จะแสดงหน้าวิดีโอสอนการทำ CPR และการใช้งานเครื่อง AED (รูปที่ 13)



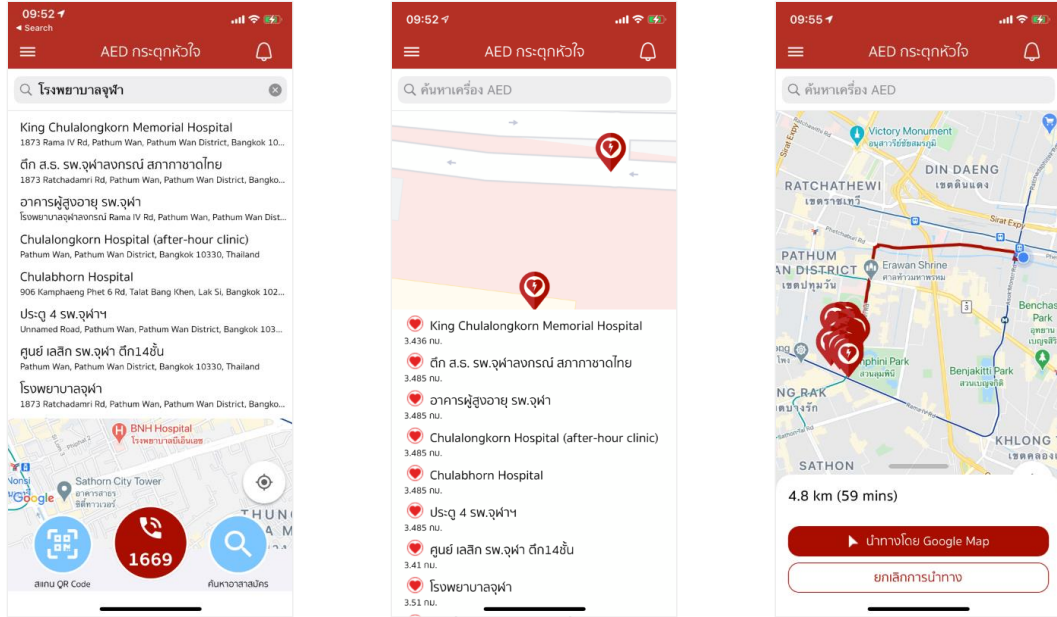
รูปที่ 12-13 แถบเมนูหลัก (12) หน้าแสดงการใช้เครื่อง AED (13)

## 1.5 การค้นหาตำแหน่งเครื่อง AED

1.5.1 ค้นหาตำแหน่งเครื่อง AED ที่ช่องค้นหาในหน้าหลัก (รูปที่ 14)

1.5.2 กดเลือกตำแหน่งเครื่อง AED ที่ต้องการ จากหมุดบนแผนที่ (รูปที่ 15)

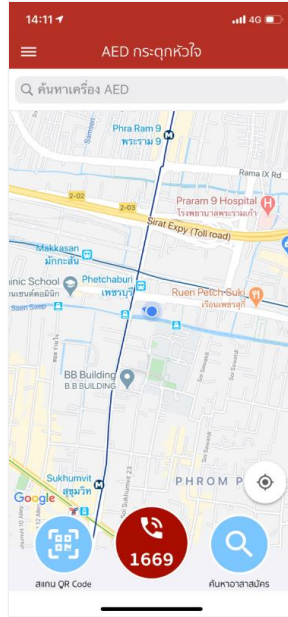
1.5.3 สามารถเลือกนำทางโดยใช้ Google Map ได้ (รูปที่ 16)



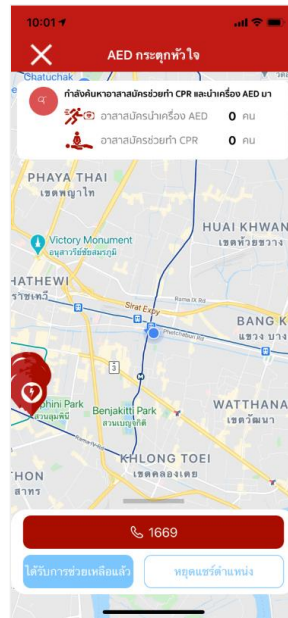
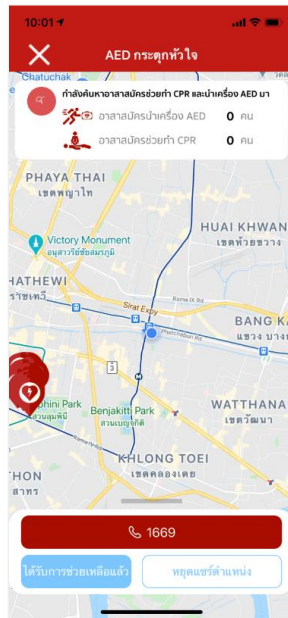
รูปที่ 14-16 การค้นหาสถานที่ (14) เลือกตำแหน่งเครื่อง AED (15) รายละเอียดระยะทาง และปุ่มเข้า Google map (16)

## 1.6 การค้นหาอาสาสมัคร (สำหรับผู้ที่ลงทะเบียนแล้วเท่านั้น)

- 1.6.1) กดปุ่มค้นหาอาสาสมัครที่หน้าหลัก (รูปที่ 17) โดยจะมีแจ้งเตือนไปยังอาสาสมัครโดยรอบในระยะ 3 กิโลเมตร
- 1.6.2) สามารถเลือกค้นหาอาสาสมัคร (รูปที่ 18) ได้ทั้งหมด 3 ประเภท คือ
  - 1) ค้นหาอาสาสมัครนำเครื่อง AED มา
  - 2) ค้นหาอาสาสมัครเพื่อทำ CPR
  - 3) ค้นหาอาสาสมัครช่วยทำ CPR และอาสาสมัครไปนำเครื่อง AED มา
- 1.6.3) หน้าจอแสดงตำแหน่งของการขอความช่วยเหลือ และจำนวนอาสาสมัครที่ทำการตอบรับ (รูปที่ 19)
- 1.6.4) กดปุ่ม “หยุดแชร์ตำแหน่ง” เมื่อต้องการหยุดแชร์ตำแหน่ง หรือกดปุ่ม “ได้รับการช่วยเหลือแล้ว” เมื่อผู้ป่วยได้รับการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว และสามารถกดโทรหมายเลขฉุกเฉินได้ (รูปที่ 20)



รูปที่ 17-18 หน้าหลัก (17) หน้าการค้นหาอาสาสมัคร (18)



รูปที่ 19-20 รายละเอียดจำนวนอาสาสมัครที่ตอบรับ (19) ปุ่มเบอร์โทรฉุกเฉิน 1669 และ ปุ่มได้รับการช่วยเหลือหรือหยุดแชร์ตำแหน่ง (20)



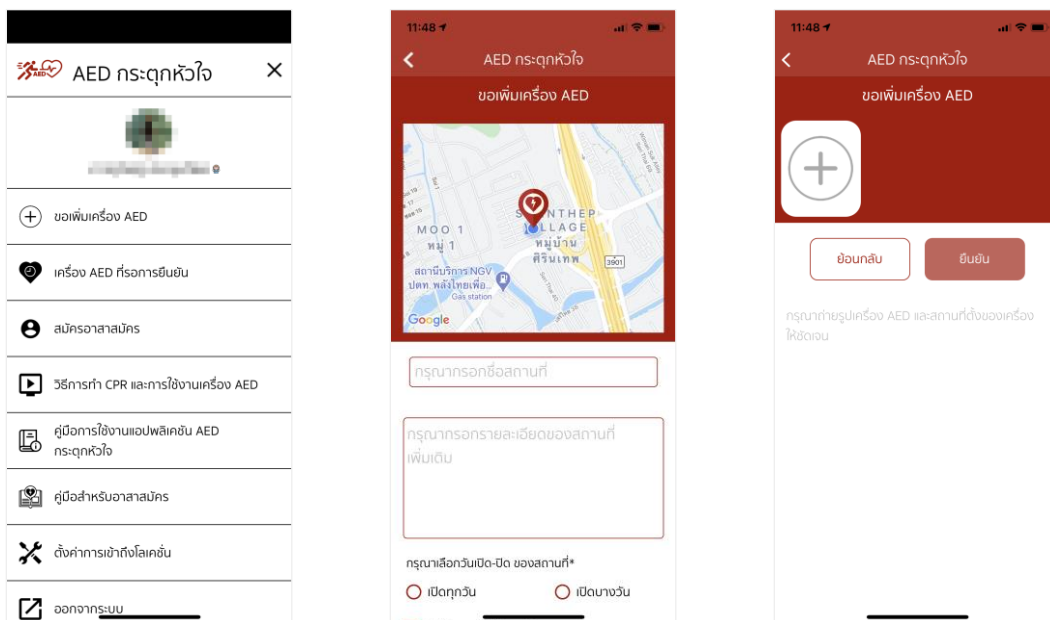
## 1.7 การขอเพิ่มตำแหน่งของเครื่อง AED (สำหรับผู้ที่ลงทะเบียนแล้วเท่านั้น)

ผู้ใช้ทั่วไปสามารถขอเพิ่มตำแหน่งเครื่อง AED ใน Application ได้ แต่ต้องรอการยืนยันจากผู้ดูแลระบบเครื่อง AED นั้นจึงจะปรากฏในแผนที่

1.7.1) ไปที่แถบเมนูหลัก (รูปที่ 21) จากนั้นกดเลือก “เพิ่มตำแหน่งเครื่อง AED”

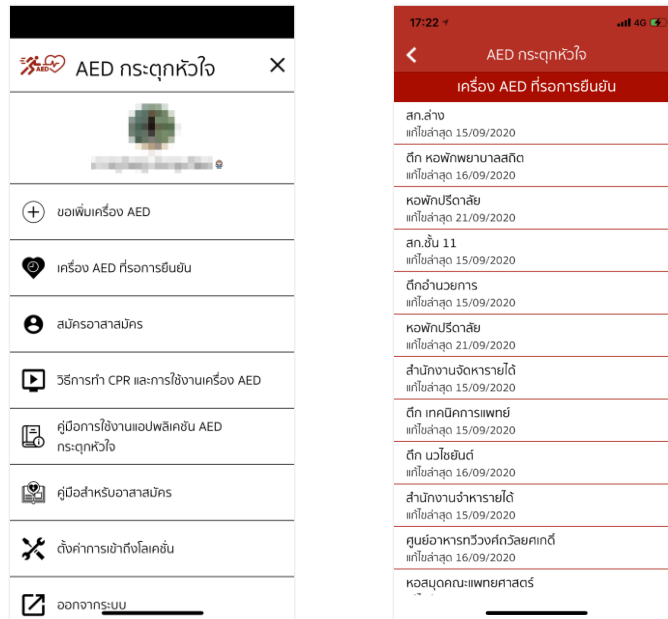
1.7.2) กรอกรายละเอียดข้อมูลเครื่อง AED ให้ครบถ้วน แล้วกดถัดไป (รูปที่ 22)

1.7.3) กดเพิ่มรูปภาพสถานที่ตั้งและบริเวณโดยรอบของเครื่อง AED เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา จากนั้นกดยืนยัน (รูปที่ 23)



รูปที่ 21-23 แถบเมนูหลัก (21) หน้ากรอกรายละเอียดเครื่อง AED (22) หน้าเพิ่มรูปเครื่อง AED และรูปสถานที่ตั้งเครื่อง (23)

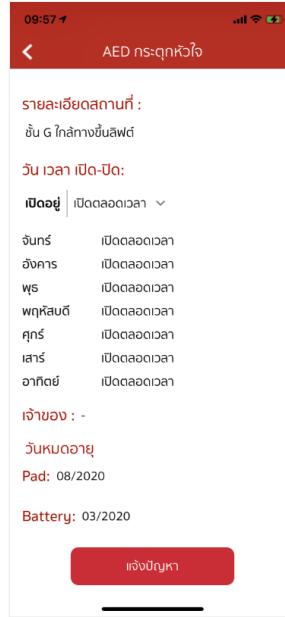
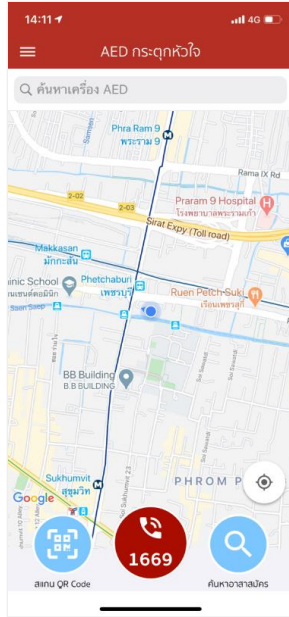
- 1.7.4) ไปที่แถบเมนูหลัก (รูปที่ 24) กดเลือก “เครื่อง AED ที่รอการยืนยัน” เพื่อดูสถานะคำร้องขอเพิ่ม ตำแหน่งเครื่อง AED ของตน (รูปที่ 25)



รูปที่ 24-25 แถบเมนูหลัก (24) หน้าแสดงข้อมูลเครื่อง AED ที่รอการยืนยัน (25)

## 1.8 การแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง AED (สำหรับผู้ที่ลงทะเบียนแล้วเท่านั้น)

- 1.8.1) กดสแกน QR Code ในหน้าหลัก (รูปที่ 26) จากนั้นทำการสแกน QR Code ที่เครื่อง AED
- 1.8.2) จะแสดงข้อมูลรายละเอียดของเครื่อง AED จากนั้นกดเลือก “แจ้งปัญหา” (รูปที่ 27)
- 1.8.3) แจ้งรายละเอียดปัญหาของเครื่อง AED ที่พบ โดยใส่ได้ทั้งข้อความและรูปภาพ จากนั้นกดยืนยัน (รูปที่ 28)



รูปที่ 26-28 หน้าหลัก (26) หน้ารายละเอียดเครื่อง AED (27) หน้าแจ้งปัญหาเครื่อง AED (28)

## 2. การใช้งานสำหรับประชาชนที่เป็นอาสาสมัคร

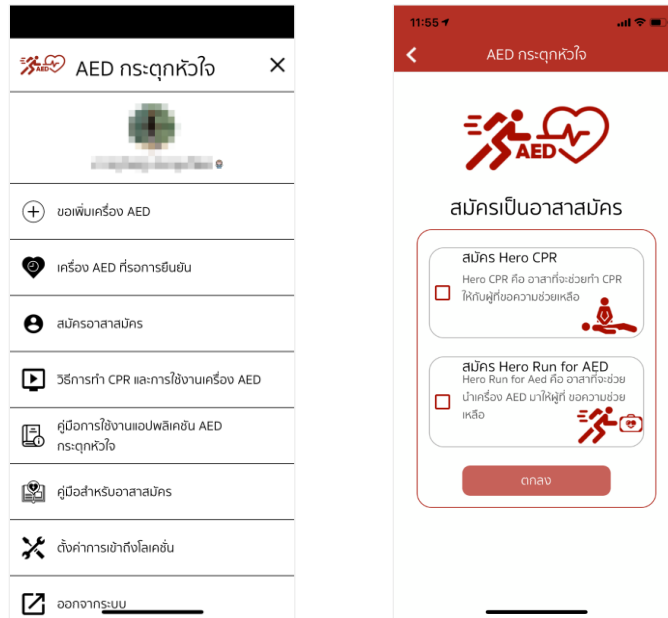
สำหรับสิทธิ์การใช้งานผู้ที่สมัครเป็นอาสาสมัครจะสามารถใช้งานได้เช่นเดียวกับประชาชนทั่วไป แต่จะสามารถใช้งานในส่วนของอาสาสมัครเพิ่มเติมได้

### 2.1 การลงทะเบียนอาสาสมัคร (ต้องเข้าสู่ระบบก่อน)

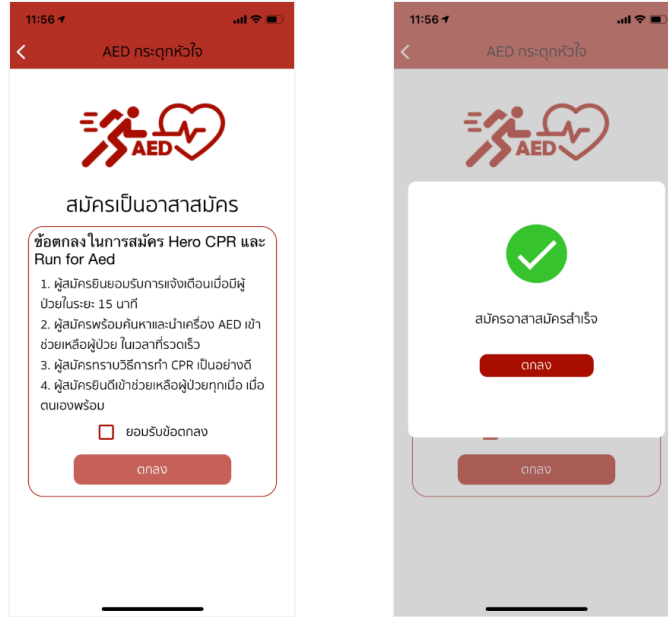
2.1.1) ไปที่แถบเมนูหลัก (รูปที่ 29) จากนั้นเลือก “สมัครอาสาสมัคร”

2.1.2) เลือกประเภทของอาสาสมัครที่ต้องการสมัคร คือ สมัครเป็น Hero CPR, Hero Run for AED หรือจะเลือกสมัครทั้ง 2 ประเภท (รูปที่ 30)

2.1.3) อ่านข้อตกลงในการสมัคร และกดยินยอม (รูปที่ 31) จากนั้นจะขึ้นข้อความ “สมัครอาสาสมัคร สำเร็จ” (รูปที่ 32)



รูปที่ 29-30 แถบเมนูหลัก (29) หน้าสมัครอาสาสมัคร (30)



รูปที่ 31-32 หน้าข้อตกลงการเป็นอาสาสมัคร (31) หน้าแสดงการสมัครสำเร็จ (32)

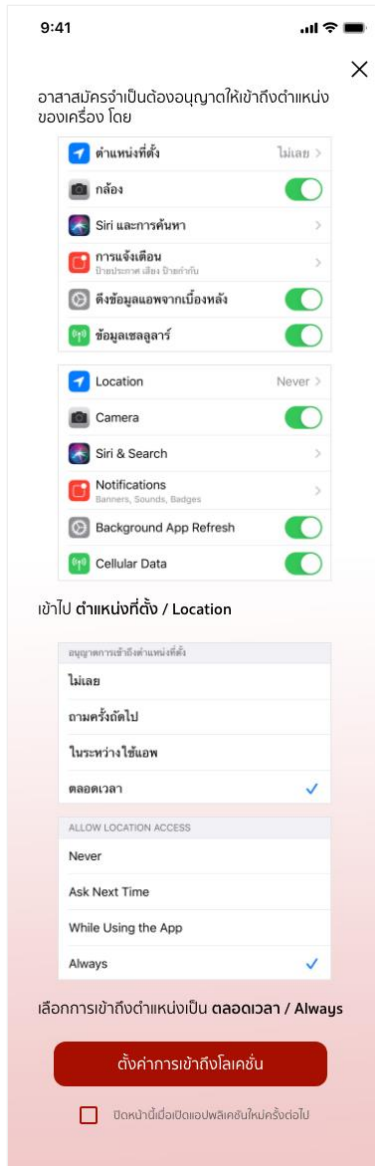
## 2.2 การตั้งค่าการเข้าถึงตำแหน่ง

2.2.1 กดแถบเมนูหลัก (รูปที่ 33) จากนั้นเลือก “ตั้งค่าการเข้าถึงโลเคชั่น”

2.2.2 ทำการอนุญาตให้แอปพลิเคชันเข้าถึงตำแหน่งเครื่องตาม (รูปที่ 34)



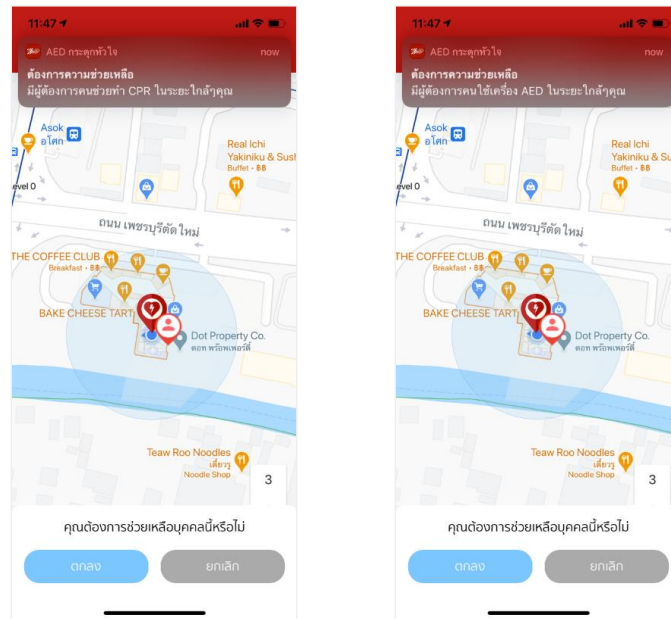
รูปที่ 33 แถบเมนูหลัก



รูปที่ 34 หน้าวิธีการตั้งค่าการเข้าถึงโลเคชั่น

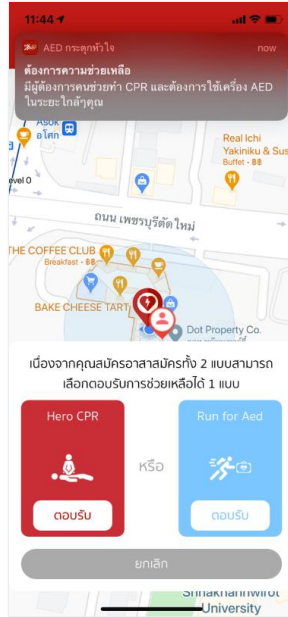
## 2.3 การแจ้งเตือนขอความช่วยเหลือ และการตอบรับให้ความช่วยเหลือ

- 2.3.1) เมื่อมีผู้ขอความช่วยเหลือ อาสาสมัครที่อยู่ในระยะ 3 กิโลเมตร จะได้รับการแจ้งเตือน (รูปที่ 35-37)
- 2.3.2) อาสาสมัครสามารถกดตอบรับหรือปฏิเสธการขอความช่วยเหลือ หากตอบรับจะสามารถตอบรับได้เพียง 1 ประเภทการช่วยเหลือเท่านั้น (รูปที่ 35-37)
- 2.3.3) เมื่อทำการตอบรับการขอความช่วยเหลือ แผนที่ จะแสดงเส้นทางจากอาสาสมัครไปยังเครื่อง AED หรือจากอาสาสมัครไปยังผู้ขอความช่วยเหลือ และหากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถติดต่อผู้ขอความช่วยเหลือได้อีกด้วย (รูปที่ 38-39)

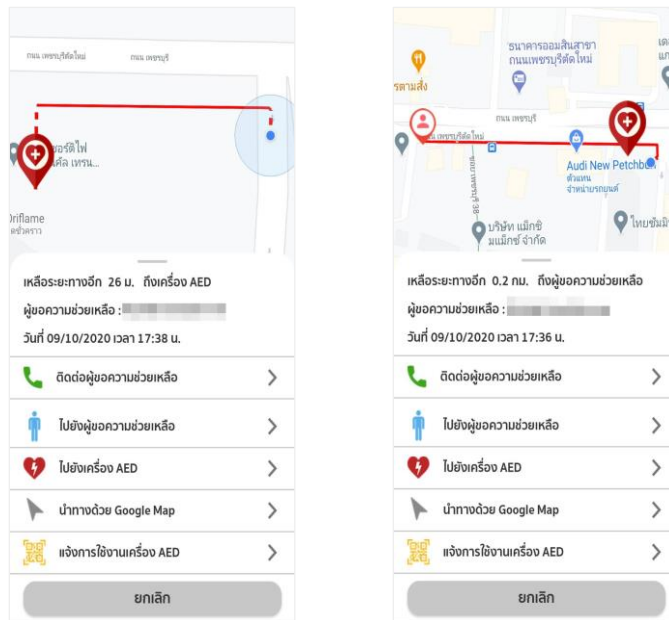


รูปที่ 35-36 การแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ต้องการคนช่วยทำ CPR (35)

การแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ต้องการใช้งานเครื่อง AED (36)



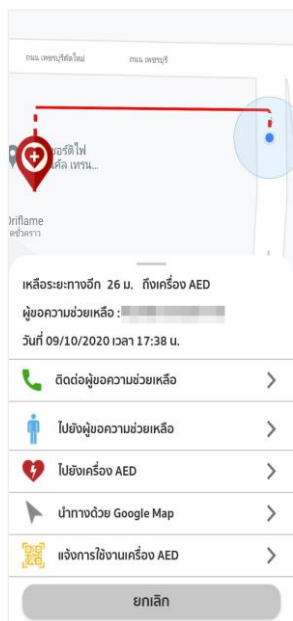
รูปที่ 37 การแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ต้องการความช่วยเหลือทำ CPR และ ใช้งานเครื่อง AED



รูปที่ 38-39 หน้าแสดงเส้นทางจากอาสาสมัครไปยังเครื่อง AED (38)  
หน้าแสดงเส้นทางจากอาสาสมัครไปยังผู้ขอความช่วยเหลือ (39)



2.3.4) กรณีอาสาสมัครจะนำเครื่อง AED ออกไปใช้งาน หากบนเครื่องมี QR Code ติดอยู่ที่อาสาสมัครเลือกเมนู “แจ้งการใช้งานเครื่อง AED” เพื่อสแกน QR Code ก่อนนำเครื่องออกไปใช้งาน (รูปที่ 40-41)



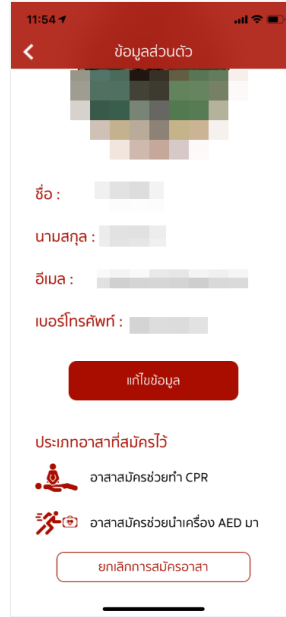
รูปที่ 40-41 การแจ้งการใช้งานเครื่อง AED (40) การสแกน QR Code บนเครื่อง AED (41)

## 2.4 การยกเลิกอาสาสมัครที่สมัครไว้

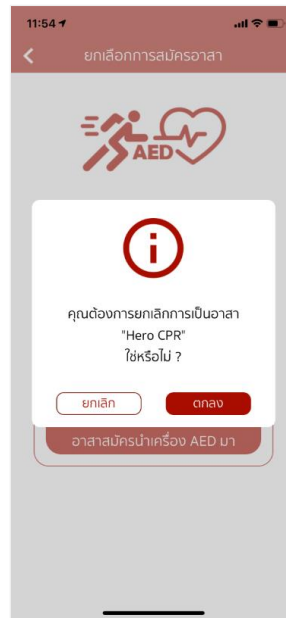
2.4.1) กดแถบเมนูหลัก (รูปที่ 42) จากนั้นเลือกที่โปรไฟล์

2.4.2) จะมีหัวข้อแสดงประเภทอาสาสมัครไว้ กด “ยกเลิกการสมัครอาสา” (รูปที่ 43)

2.4.3) เลือกประเภทอาสาสมัครที่ต้องการยกเลิก จากนั้นกดตกลงเพื่อยืนยันการยกเลิก (รูปที่ 44-45)









รูปที่ 42-43 แถบเมนูหลัก (42) หน้าโปรไฟล์ (43)



รูปที่ 44-45 หน้าเลือกประเภทอาสาสมัครที่ต้องการยกเลิก (44)  
หน้าแจ้งเตือนการยืนยันยกเลิกเป็นอาสาสมัคร (45)

## 2.5 สัญลักษณ์เครื่อง AED รูปแบบต่างๆในแอปพลิเคชัน

เครื่อง AED (สภากาชาด) สถานะปกติ	
เครื่อง AED (ทั่วไป) สถานะปกติ	
เครื่อง AED ถูกใช้งาน	
เครื่อง AED แจ้งซ่อม	
เครื่อง AED (สภากาชาด) นอกเวลาทำการ	
เครื่อง AED (ทั่วไป) นอกเวลาทำการ	

รูปที่ 46 สัญลักษณ์เครื่อง AED รูปแบบต่างๆในแอปพลิเคชัน