

8

บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา

ขั้นตอนการเลือกสถานที่รับยา

- หลังจากการพบแพทย์

ผู้ป่วยจะได้รับ Notification (การแจ้งเตือน) ครั้งที่ 1 โดยมีข้อความ

“โรงพยาบาลกำลังสรุปค่ายาที่ท่านต้องชำระ กรุณารอข้อความ
แจ้งเตือนสรุปค่าใช้จ่าย และเลือกสถานที่รับยา สักครู่”



ซึ่งทางผู้ป่วยจะได้รับการแจ้งเตือนนี้
กรณีมีค่ายา (ยากำลังจัดเตรียม)

ทั้งนี้ให้ทางผู้ป่วยกรุณารอสักครู่
เพื่อให้ทางเภสัชกรจัดเตรียมยา
และคำนวณค่าใช้จ่าย โดยระบบ
จะส่ง Notification
(การแจ้งเตือน) อีกครั้ง

หมายเหตุ: ข้อความแจ้งเตือน จะแสดงในกรณี
ที่คนไข้มียา และค่าบริการ

8

บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา

ขั้นตอนการเลือกสถานที่รับยา

- หลังจากเภสัชจัดยาเสร็จ

ผู้ป่วยจะได้รับ Notification (การแจ้งเตือน) ครั้งที่ 2 (กรณีที่มียา) โดยมีข้อความ

“ใบสั่งยาเลขที่ XX สรุปค่าใช้จ่ายที่ท่านต้องชำระ (จำนวนเงิน) กรุณาเลือกสถานที่รับยาภายใน (วันที่และเวลา) กัดที่นี่ และชำระเงินที่ Chula Care”

- หากเป็นรายการที่ เกิดขึ้นหลังจาก Teleclinic ผู้ป่วยสามารถชำระเงินได้ย้อนหลัง 7 วัน
- หากเป็นรายการที่ เกิดขึ้นหลังจาก Teleclinic ผู้ป่วยใช้สิทธิข้าราชการ สามารถชำระส่วนเกินสิทธิผ่านทาง Chula Care (จุฬาแคร์) ได้

ซึ่งทางผู้ป่วยจะได้รับการแจ้งเตือนนี้ เนื่องจาก 2 กรณี ได้แก่

1. แจ้งค่าใช้จ่าย กรณีมียาและจัดส่งได้
2. แจ้งค่าใช้จ่าย กรณีมียาแต่จัดส่งไม่ได้*

***กรณีมียา แต่จัดส่งไม่ได้**
ผู้ป่วยจะต้องมารับยา
ที่รพ.จุฬาฯ เท่านั้น





8

บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา

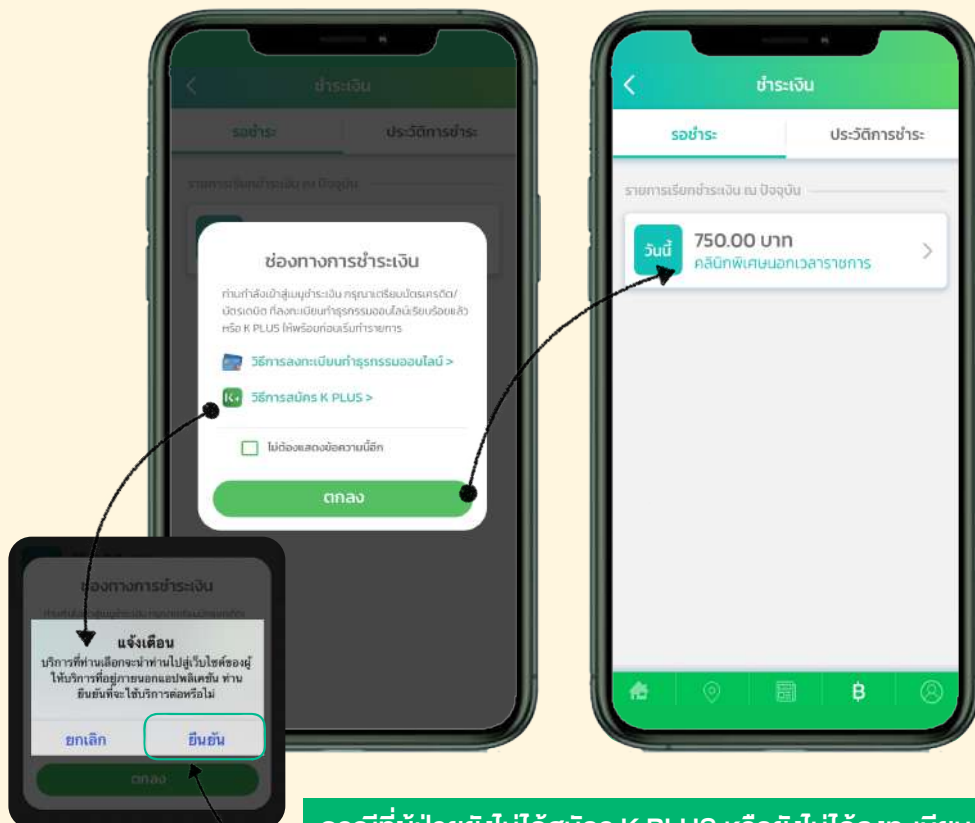
ช่องทางการชำระเงิน

ผู้ป่วยสามารถชำระค่าใช้จ่ายได้ ในเมนู **ชำระเงิน**
สามารถชำระเงินได้ 3 ช่องทาง ได้แก่

1. Pay with K PLUS 

2. บัตรเครดิต/ บัตรเดบิต 

3. Thai QR Payment 



กรณีที่ผู้ป่วยยังไม่ได้สมัคร K PLUS หรือยังไม่ได้ลงทะเบียน
ทำธุรกรรมออนไลน์ (บัตรเครดิต/บัตรเดบิต) เลือก “ยืนยัน”
เพื่ออ่านรายละเอียดตามลิงก์บนแอปฯ ได้เลย

8

บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา



ระบุช่องทางการรับยา*

ช่องทางในการรับยามี 2 สถานที่ คือ

1. รับยาที่ SW.จุฬาฯ
2. รับยาที่ 7-Eleven

(กรณีสามารถจัดส่งยาได้เท่านั้น)

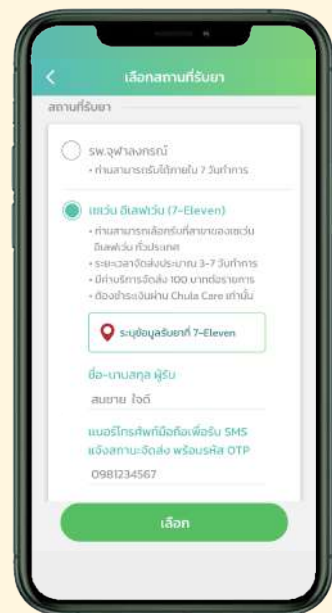
*ถ้าผู้ป่วยไม่เลือกช่องทางการรับยาในเวลาที่กำหนด (ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากห้องยาจัดยา) จะถือว่าผู้ป่วยต้องการรับยาที่โรงพยาบาล

1. รับยาที่ SW.จุฬาฯ



สามารถรับยาได้ที่ **ตึกจุมภฏฯ ชั้น 1**
(ภายใน 7 วันทำการ)

2. รับยาที่ 7-Eleven




กรณีรับยาที่ 7-Eleven
รอ SMS แจ้งเตือนรายละเอียด
การรับยาที่ 7-Eleven

8

บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา

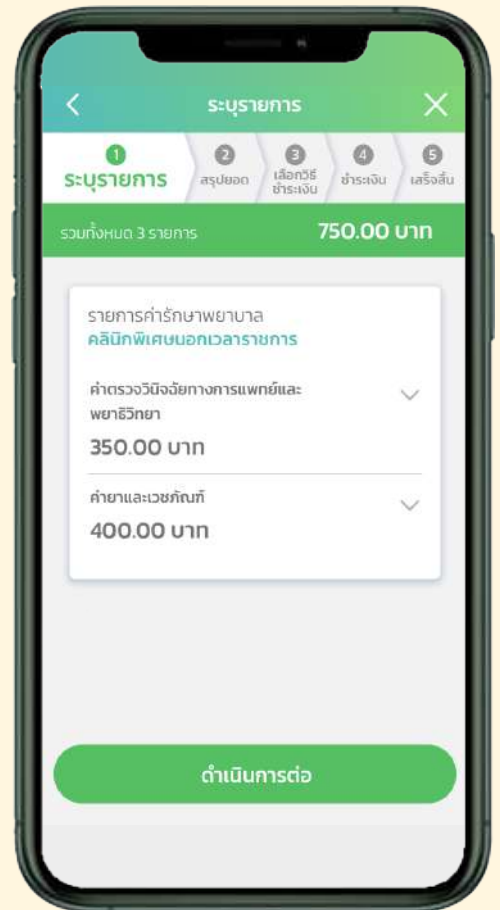
ช่องทางการรับยา

กรณีรับยาที่ รพ.จุฬาฯ 

1



2




- ยืนยันช่องทางการรับยา หลังจากยืนยันผู้ป่วยไม่สามารถแก้ไขช่องทางการรับยาได้อีก

- แสดงรายละเอียดรายการข้อมูล ค่ารักษาพยาบาลทั้งหมด เลือก “ดำเนินการต่อ”

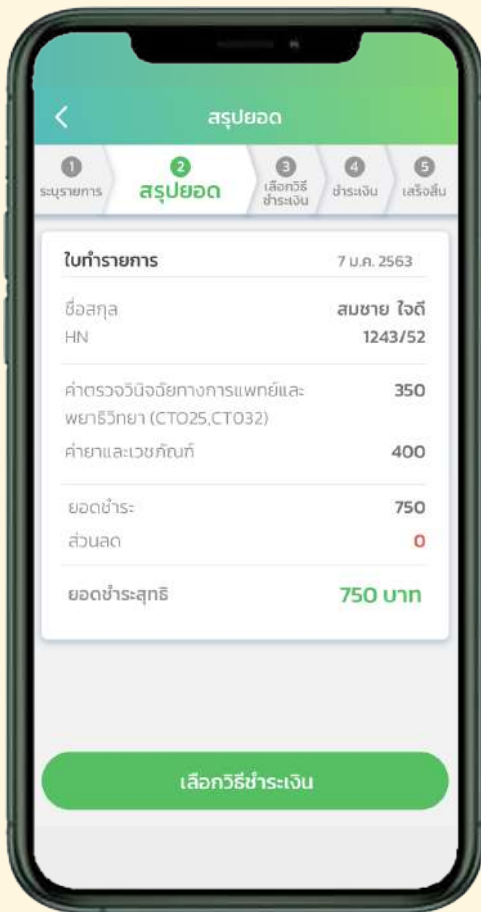
8

บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา

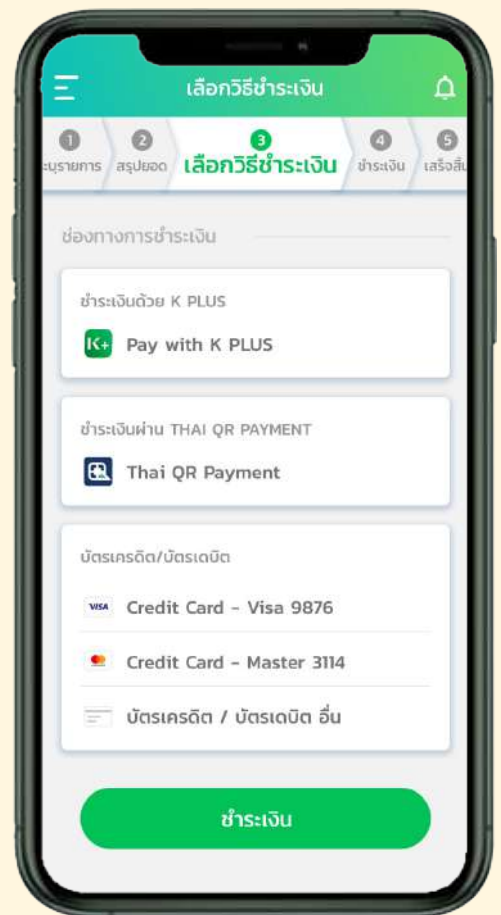
ช่องทางการรับยา

กรณีรับยาที่ รพ.จุฬาฯ 

3



4



- ใบทำรายการสรุปยอดค่าใช้จ่ายทั้งหมด แล้วเลือกวิธีชำระเงิน


- เลือกช่องทางการชำระเงิน โดยมีตัวเลือกทั้งหมด 3 ช่องทาง คือ
 1. ชำระเงินด้วย K PLUS
 2. ชำระเงินด้วยบัตรเครดิต*/บัตรเดบิต
 3. ชำระเงินด้วย Thai QR Payment

*รองรับการผ่อนชำระด้วยบัตรเครดิต KBank โดยมีเงื่อนไขตามที่รพ. กำหนด

8

บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา

ช่องทางการรับยา

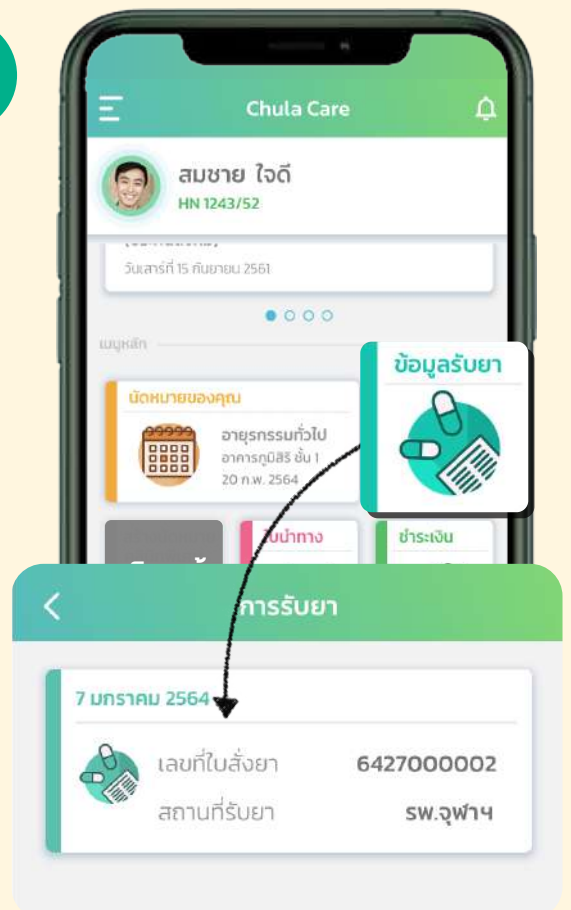
กรณีรับยาที่ รพ.จุฬาลงกรณ์ 

5



- เมื่อทำรายการสำเร็จ จะได้รับใบเสร็จรับเงินอย่างย่อ

6



- หลังจากชำระเงินสำเร็จ ผู้ป่วยสามารถตรวจสอบรายการได้ที่เมนู "ข้อมูลรับยา"

8

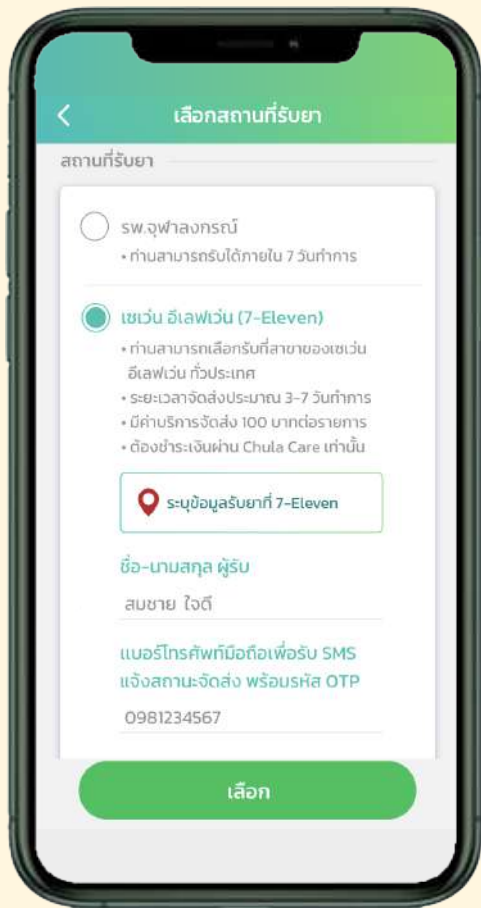
บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา

ช่องทางการรับยา

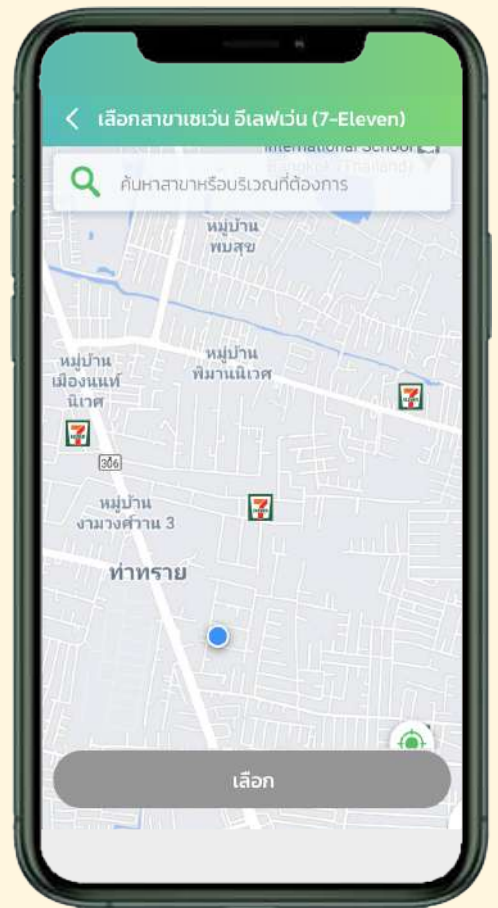
กรณีรับยาที่ 7-Eleven



1



2



- เมื่อผู้ป่วยเลือก รับยาที่ 7-Eleven* ข้อมูลที่ผู้ป่วยต้องตรวจสอบ
 1. สาขา 7-Eleven ที่ต้องการรับยา
 2. ชื่อ-นามสกุล ผู้รับยา
 3. เบอร์มือถือสำหรับรับรหัสรับยาผ่าน SMS

- กดรหัสสาขา 7-Eleven ที่ผู้ป่วยสามารถเดินทางไปรับยาได้สะดวก

*สามารถแก้ไข ชื่อ-นามสกุล และเบอร์โทร ผู้ติดต่อรับยาที่ 7-Eleven มีค่าจัดส่ง 100 บาท และไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงได้หลังจากยืนยัน

8

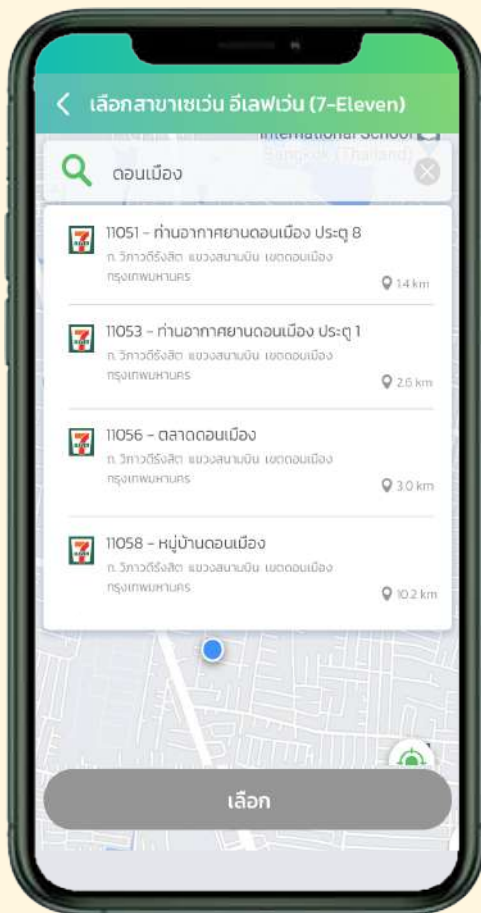
บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา

ช่องทางการรับยา

กรณีรับยาที่ 7-Eleven



3



4



- ค้นหาและเลือกสาขา 7-Eleven ที่ต้องการ

- ตรวจสอบข้อมูลผู้รับยา และสาขา 7-Eleven ที่ต้องการรับยา

8

บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา

ช่องทางการรับยา

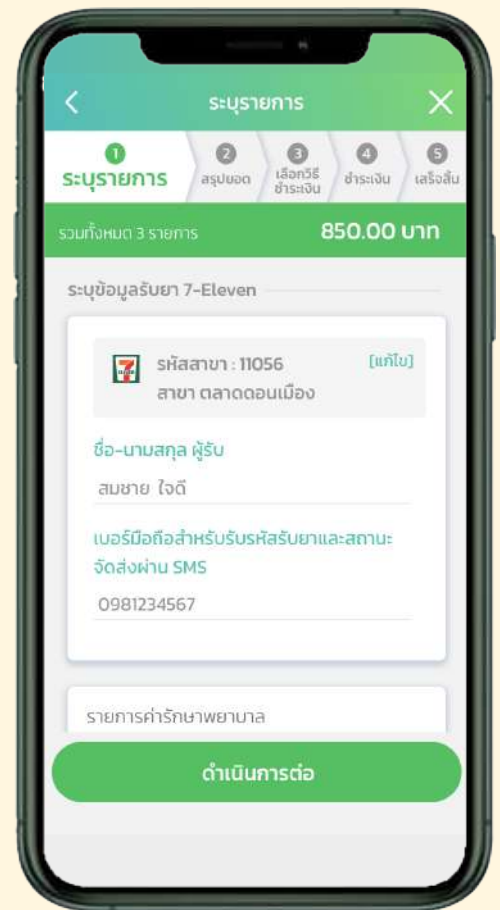
กรณีรับยาที่ 7-Eleven



5



6



- ยืนยันช่องทางการรับยา หลังจาก ยืนยันผู้ป่วยไม่สามารถแก้ไข ช่องทางการรับยาได้อีก

- แสดงรายละเอียดรายการข้อมูล รับยา 7-Eleven รวมถึงตรวจสอบ รายการคำรักษาพยาบาล เลือก “ดำเนินการต่อ”

8

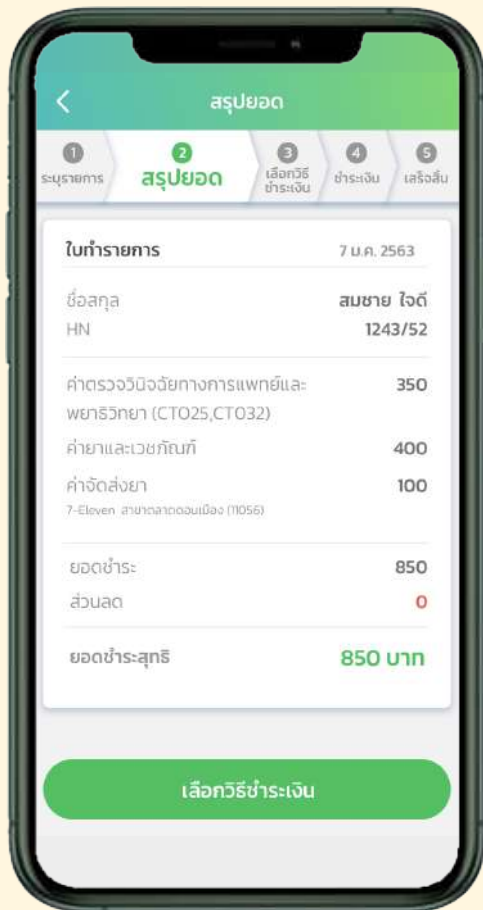
บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา

ช่องทางการรับยา

กรณีรับยาที่ 7-Eleven



7



- ใบทำรายการสรุปยอดค่าใช้จ่ายทั้งหมด แล้วเลือกวิธีชำระเงิน

8



- เลือกช่องทางการชำระเงิน โดยมีตัวเลือกทั้งหมด 3 ช่องทาง คือ
 1. ชำระเงินด้วย K PLUS
 2. ชำระเงินด้วยบัตรเครดิต*/บัตรเดบิต
 3. ชำระเงินด้วย Thai QR Payment

*รองรับการผ่อนชำระด้วยบัตรเครดิต KBank โดยมีเงื่อนไขตามที่รพ. กำหนด

8

บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา

ช่องทางการรับยา

กรณีรับยาที่ 7-Eleven



9



- เมื่อทำรายการสำเร็จ จะได้รับใบเสร็จรับเงินอย่างย่อ

10



- หลังจากชำระเงินสำเร็จ ผู้ป่วยสามารถตรวจสอบรายการได้ที่เมนู “ข้อมูลรับยา”*

*หากเป็นรายการรับยาที่ 7-Eleven จะแสดงสาขาที่ผู้ป่วยเลือกรับยา และสามารถตรวจสอบสถานะพัสดุได้

8

บริการที่ต้องลงทะเบียน ข้อมูลรับยา

การติดตามสถานะพัสดุ

หลังจากชำระเงินสำเร็จ สามารถติดตามสถานะพัสดุจาก SPEED-D ได้ทั้งหมด 2 ช่องทาง คือ

1. Chula Care (จุฬาแคร์) ที่เมนู “ข้อมูลรับยา”
2. ข้อความจากทาง SPEED-D ผ่านเบอร์โทรผู้ติดต่อรับยา ที่ได้แจ้งไว้



รายละเอียดสถานะการจัดส่ง
จาก Chula Care (จุฬาแคร์)



รายละเอียดสถานะการจัดส่ง
จากทาง SPEED-D

กรณีหลังจากชำระเงินสำเร็จ



รายละเอียดสถานะการจัดส่ง
จากทาง SPEED-D

กรณีเมื่อพัสดุส่งมาถึง 7-Eleven จะมีการแจ้งรหัสรับพัสดุ (OTP) เพื่อใช้ในการรับพัสดุที่ 7-Eleven ภายใน 5 วัน

ติดต่อ SPEED-D เพื่อติดตามพัสดุโดยตรงได้ที่เบอร์ 02-036-5788