

ข่าวดี!

รพ.จุฬาฯ เพิ่มการบริการผู้ป่วย เปิดบริการห้องจ่ายยาโดยไม่พักเที่ยง

“เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง ห้องยาจะเปิดให้บริการโดยไม่ปิดพักกลางวัน ซึ่งอาจส่งผลให้ท่านได้รับบริการล่าช้าบ้างในช่วงเวลา 11.30-13.30 น. เนื่องจากจะมีการหมุนเวียนเจ้าหน้าที่บางส่วนไปพักรับประทานอาหาร แต่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ จะยังคงให้บริการต่อไปอย่างเต็มความสามารถ เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีต่อไป ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2559 เป็นต้นไป”



ถือเป็นเรื่องราวดีๆ ที่เกิดขึ้น ณ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย ที่กลุ่มงานเภสัชกรรมได้ริเริ่มสร้างสรรค์งานบริการเพื่อสร้างประโยชน์สุขให้กับผู้รับบริการอย่างไม่หยุดยั้ง จากที่ทราบโดยทั่วกันว่า ในช่วงเวลาพักกลางวัน โดยปกติแล้วการจ่ายยาให้กับผู้ป่วยจะหยุดให้บริการตลอด 1 ชั่วโมงเต็ม ทำให้ผู้ป่วยต้องรอคอย

สำหรับคอลัมน์ “สารพันเรื่องยา” ฉบับนี้ถือเป็นโอกาสพิเศษ ที่เราได้มาพูดคุยกับ ญญ.วรรณี อธิวิวัฒน์กุล หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย เกี่ยวกับการพัฒนามาตรฐานการให้บริการของกลุ่มงานเภสัชกรรม

ญญ.วรรณี เล่าถึงระบบการทำงานของกลุ่มงานเภสัชกรรมให้ฟังว่า ปกติแล้วทางกลุ่มงานฯ ได้แบ่งงานจ่ายยาออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ การจ่ายยาผู้ป่วยนอก ได้แก่ ตึก ภปร ชั้น 1 3 5 7 9 11 และ 13 รวมถึง OPD ER หรือการจ่ายยาผู้ป่วยนอกฉุกเฉิน และการจ่ายยาผู้ป่วยใน ได้แก่ ห้องจ่ายยาผู้ป่วยใน main pharmacy ตึก สก. และ ตึก 14 ชั้น และ ห้องจ่ายยาตึกวอวานิช ซึ่งให้บริการเตรียมยาเคมีบำบัดสำหรับผู้ป่วยมะเร็ง โดยมีเวลาปฏิบัติงานปกติคือ 8.00 - 16.00 น. หรือ 8.30 - 16.30 น. ในบางห้องยา และมีเวลาพักกลางวันคือ 12.30 - 13.30 น.

แต่สำหรับบางห้องยาจะมีการเปิดเวรกลางวันให้บริการในช่วงพักเที่ยงอยู่แล้ว ได้แก่ ห้องยาตึก ภปร ชั้น 1 5 11 และ OPD ER แต่ก็ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ เนื่องจากผู้ป่วยจากห้องยาส่วนอื่นก็จะมารีบยาอย่างหนาแน่นในห้องยาที่เปิดให้บริการ และยังเกิดปัญหาการจราจรภายในอาคารที่ผู้ป่วยจะต้องขึ้นลงเพื่อไปยังห้องยาที่เปิดช่วงเที่ยงนั่นเอง

การเปิดให้บริการจ่ายยาทุกห้องยาอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ปิดช่วงพักกลางวัน ถือเป็นพันธกิจสำคัญที่สอดคล้องกับโครงการ “โรงพยาบาลคุณธรรม” ด้วย 3 แนวคิดหลัก นั่นคือ “ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ เอื้ออาทร” โดยสามารถทำให้ทั้ง 3 แนวคิดนี้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมได้ด้วย ความมุ่งมั่นและใจบริการของบุคลากรกลุ่มงานเภสัชกรรมทุกคน

ในฐานะหัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม ผู้นำรองการบริการนี้ ญญ.วรรณี ได้ฝากกำลังใจถึงบุคลากรผู้เป็นกำลังสำคัญของกลุ่มงานเภสัชกรรมว่า ทุกครั้งที่เห็นดีเห็นงามจากการปฏิบัติภารกิจ ขอให้เราระลึกอยู่ในใจเสมอว่า ภารกิจนี้ได้สร้างประโยชน์อันยิ่งใหญ่ ความดีที่เราได้ปฏิบัติภายใต้เครื่องหมายแห่งกาชาดแห่งนี้ศักดิ์สิทธิ์เสมอ การที่ผู้ป่วยได้สุขใจ ได้รับสิ่งที่ดีกว่าจากใจที่เราบริการให้ ถือเป็นคุณค่าที่มีอาจประเมินได้ และเป็นความดีที่ทุกคนควรค่าแก่การยึดถือตลอดไป