สารพันเรื่องยา

ห้องยาแห่งแรก กับคอมพิวเตอร์ระบบใหม่ CPOE

เรื่อง : กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

การให้บริการของห้องยาผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ในอดีตนั้นจะใช้ระบบแพทย์เขียนใบสั่งยาให้ผู้ป่วยนำมายื่นที่ห้องยาด้วยตนเอง แต่เมื่อพบปัญหานานาประการ เช่น ลายมือของแพทย์ไม่ชัดเจนทำให้อ่านชื่อยาไม่ออก ระบุวิธีใช้ยาไม่ครบ หรือแพทย์สั่งยาที่ผู้ป่วยเคยมีประวัติแพ้ ทำให้ห้องยาไม่สามารถจ่ายยาแก่ผู้ป่วยได้ จึงจำเป็นต้องส่งผู้ป่วยกลับไปติดต่อแพทย์ใหม่อีกครั้ง อีกทั้งเภสัชกรไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญของผู้ป่วยเพื่อใช้ประกอบการจ่ายยาหรือส่งมอบยาได้ ซึ่งปัญหาต่างๆ เหล่านี้ได้รับการแก้ไขด้วยการใช้ระบบคอมพิวเตอร์แบบใหม่ ที่เรียกว่า CPOE (Computerized Physician Order Entry) โดยห้องยาภูมิสิริมังคลานุสรณ์ ชั้น ๑ บริเวณคลินิก Hemato ถือเป็นห้องยาผู้ป่วยนอกแห่งแรกในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ CPOE อย่างเต็มรูปแบบ

ระบบคอมพิวเตอร์ CPOE มีข้อดีอย่างไร?

ข้อมูลจากแพทย์ที่บันทึกเข้าระบบจะถูกส่งมาที่ห้องยาทันที นอกจากนั้นข้อมูลจากห้องยาจะส่งต่อไปยังฝ่ายการเงินทันที โดยที่ผู้ป่วยไม่ต้องถือใบสั่งยาหรือใบแจ้งหนี้เดินไปที่ฝ่ายการเงินเช่นเดิม

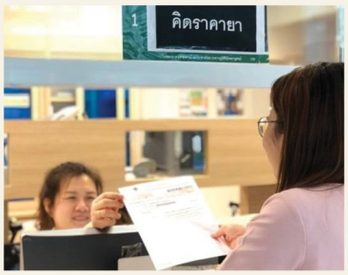
ช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มความพึงพอใจและความปลอดภัยของผู้ป่วย เภสัชกรสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญได้อย่างครบถ้วนภายในหน้าจอเดียว ช่วยให้การจ่ายยาผู้ป่วยมีความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัยมากขึ้น

ข้อมูลสำคัญของปู้ป่วยที่เภสัชกรสามารถเข้าถึงระบบ CPOE

- เพศ อายุ น้ำหนัก ส่วนสูง ของผู้ป่วย
- รายการยาที่ผู้ป่วยเคยได้รับ (Medication Profile/Reconcile)
- สิทธิการรักษา
- ระบบแจ้งเตือนแพ้ยา
- ระบบแจ้งเตือนอันตรกิริยาระหว่างยา (Drug-drug Interaction)
- ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ
- EMR (Electronic Medical Record)

“
เภสัชกรรมจุฬาฯ
บริบาลด้วยมาตรฐาน บริการด้วยหัวใจ
ยึดมั่นความปลอดภัย ห่วงใยการใช้ยา
”

ขั้นตอนในการรับบริการที่ห้องยา มีดังนี้



๑

หลังจากพบแพทย์แล้ว ผู้รับบริการติดต่อเคาน์เตอร์พยาบาลรับ “ใบแนะนำการตรวจรักษา” แล้วนำมาคิดราคาที่ห้องยา ผู้รับบริการสามารถสอบถามราคายาและราคายาที่เป็นส่วนเกินสิทธิ์ได้ตั้งแต่ขั้นตอนนี้

๒

ผู้รับบริการรอสักครู่ ใบสั่งยาของท่านกำลังเข้าสู่กระบวนการจัดเตรียมยาและตรวจสอบ

๓

เมื่อเภสัชกรตรวจสอบยาเรียบร้อยแล้ว หมายเลขช่องรับยา (Kiosk) ของผู้รับบริการจะปรากฏบนหน้าจอ LED เพื่อให้ผู้รับบริการติดต่อฝ่ายการเงินและรับยา

๔

ผู้รับบริการติดต่อรับยา และเภสัชกรส่งมอบยาพร้อมให้คำแนะนำในการใช้ยาอย่างถูกวิธี