

เรื่องเล่า เยาวอร์ด

เรื่อง : พว.ธันย์จิรา วิริยาเรืองกิจ

Urgent Care

ห้องตรวจผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วน

ภารกิจสำคัญภายใต้งานบริการด้านฉุกเฉินนอกเวลาราชการ



แม้ว่าช่วงเวลาราชการจะเป็นช่วงเวลาหลักของการให้บริการทางการแพทย์ แต่การรักษาพยาบาล “นอกเวลาราชการ” ก็เป็นอีกหนึ่งงานบริการที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน ด้วยวิถีคนเมืองที่ต้องทำงานในช่วงเวลาราชการ หากมีอาการเจ็บป่วยที่ไม่เร่งด่วนก็เลือกที่จะเข้ารับการรักษาพยาบาลในเวลาหลังเลิกงาน รวมถึงผู้ที่มีอาการผิดปกติทางร่างกายที่เกิดขึ้นในช่วงเวลา กลางคืน ก็เป็นอีกกลุ่มหนึ่งที่ต้องการเข้ารับบริการทางการแพทย์นอกเวลาราชการที่มีศักยภาพเทียบเท่าช่วงเวลาราชการเช่นกัน คอลัมน์ “เรื่องเล่าเยาวอร์ด” ฉบับนี้ พาท่านผู้อ่านมารู้จัก หอผู้ป่วย Urgent care โดย พว.ธันย์จิรา วิริยาเรืองกิจ หัวหน้าหอผู้ป่วยสังเกตอาการและห้องตรวจผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วน (Urgent Care) โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย พยาบาลวิชาชีพ ผู้มีประสบการณ์เฉพาะทางด้านงานฉุกเฉินมาเป็นเวลานาน เป็นผู้ถ่ายทอดเรื่องราวพร้อมทั้ง จะพาไปเจาะลึกการทำงาน การให้บริการ และแนวคิดของพยาบาลผู้ปฏิบัติงานประจำห้องตรวจผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วน หรือ “Urgent Care”

Urgent Care หรือ ห้องตรวจผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วน ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ชั้น M (บริเวณชั้นบนของห้องฉุกเฉิน) อาคารภูมิสิริมังคลานุสรณ์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย เปิดให้บริการผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วนนอกเวลาราชการในวันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 16.00 – 24.00 น. สำหรับวันเสาร์ – วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ จะเปิดให้บริการในเวลา 08.00 – 24.00 น.

พว.ธันย์จิรา เล่าถึงขั้นตอนการให้บริการของห้องตรวจผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วนนี้ว่า การให้บริการจะเริ่มต้นที่จุดคัดกรองผู้ป่วยบริเวณหน้าห้องฉุกเฉิน โดยมีพยาบาลซักอาการและประวัติเบื้องต้นของผู้ป่วยเพื่อส่งต่อไปยังห้องตรวจต่างๆ หรือห้องรักษาพยาบาลที่ต่างกัน สำหรับผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อมาจากห้องตรวจผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วนคือ ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยทางร่างกายหรือภาวะเร่งด่วนต่างๆ ที่ไม่ใช่อุบัติเหตุ และไม่ใช่นักชกมวย

ภายในห้องตรวจผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วน ประกอบด้วยห้องตรวจย่อยจำนวน 5 ห้อง ที่ให้บริการต่างกัน ดังนี้

- ห้องตรวจอายุรกรรม (Med) 1 ห้อง ให้บริการผู้ป่วยอายุรกรรม เช่น ผู้ป่วยที่มีอาการจากโรคประจำตัว เป็นต้น
- ห้องตรวจทั่วไป (Non-Med) 2 ห้อง ให้บริการตรวจรักษาโรคทั่วไป ได้แก่ ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม เวชศาสตร์ป้องกัน เป็นต้น
- ห้องตรวจเด็ก 2 ห้อง ให้บริการตรวจผู้ป่วยเด็กที่มีอายุไม่เกิน 15 ปี

พว.ธันย์จิรา ยังอธิบายอีกด้วยว่า ปัจจุบันบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในห้องตรวจผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วนมีจำนวน 8 คนต่อเวร ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ 4 คน ผู้ช่วยพยาบาล 2 คน เจ้าหน้าที่พยาบาล 1 คน และลูกจ้างประจำ 1 คน ปฏิบัติงานเวรเช้าและเวรบ่าย จึงต้องมีการเปลี่ยนเวรทั้งทีม เพื่อให้มีบุคลากรที่เต็มต้องทำงานต่อเนื่องเป็นเวลาหลายชั่วโมง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการได้

โดยบุคลากรด้านการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในห้องตรวจผู้ป่วยกึ่งเร่งด่วนจะต้องเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ด้านงานฉุกเฉินและผู้ป่วยนอกสามารถตัดสินใจในการประเมินอาการส่งต่อผู้ป่วยและดูแลรักษาผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการอย่างรวดเร็ว ได้ผลการตรวจวินิจฉัยที่ถูกต้องแม่นยำ และได้รับการดูแลอย่างปลอดภัยภายใต้มาตรฐานวิชาชีพในช่วงเวลานอกเวลาราชการ ซึ่งทั้งหมดนี้ก็คือแนวคิดในงานบริการของพยาบาล Urgent Care นั่นเอง พว.ธันย์จิรา กล่าวสรุป

