

# รถขนส่งยา

## นวัตกรรมการบริหารจัดการใหม่ โดยกลุ่มงานเภสัชกรรม

งานเภสัชกรรมนั้นเป็นอีกหนึ่งงานเบื้องหลังที่สำคัญยิ่งต่อการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ผู้ป่วย การบริหารงานเภสัชกรรมจึงต้องดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและผ่านการควบคุมมาตรฐานทุกขั้นตอน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ายาที่ส่งไปถึงมือผู้ป่วยนั้นมีความปลอดภัยและคงคุณภาพจากคลังยาไว้ได้อย่างสูงสุด

ด้วยเหตุนี้ กลุ่มงานเภสัชกรรมจึงได้คิดค้นและปรับเปลี่ยนระบบการบริหารจัดการเพื่อแจกจ่ายยาออกสู่ห้องยาตามหน่วยต่างๆ ภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ด้วยรถขนส่งยาขนาดเล็ก ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า มีตู้ปิดมิดชิดเพื่อป้องกันการปนเปื้อนจากฝุ่นละอองต่างๆ และไม่ให้แสงแดดส่องถึงเพื่อป้องกันการเสื่อมสภาพของตัวยา อีกทั้งตัวรถยังได้รับการตกแต่งอย่างสวยงาม พร้อมติดป้ายระบุไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นบริการจากกลุ่มงานเภสัชกรรม เรียกได้ว่าเป็นสื่อเคลื่อนที่ซึ่งเป็นสัญญาณบอกให้ทราบทั่วว่า กลุ่มงานเภสัชกรรมเดินทางมาพร้อมให้บริการแก่ทุกท่านแล้ว



**ญ.นุชนาฏ สุเมธโชติเมธา** หัวหน้างานบริการเภสัชภัณฑ์ กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย เล่าถึงการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการงานบริการเภสัชภัณฑ์ อันเป็นจุดเริ่มต้นของรถขนส่งยานี้ว่า หลังจากทีกลุ่มงานเภสัชกรรมได้ย้ายคลังยาจากบริเวณอาคารฉุกเฉิน มาประจำอยู่ที่ชั้นใต้ดิน (ชั้น B1) อาคารภูมิสิริมังคลานุสรณ์ ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์จนถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2560 พบว่า บริเวณหน้าห้องคลังยา มีความหนาแน่น ซึ่งยากต่อการจัดระเบียบความเรียบร้อย การอำนวยความสะดวก และความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากยังคงใช้ระบบบริหารงานแบบเดิมซึ่งเจ้าหน้าที่จากหน่วยต่างๆ จะต้องเข้ามารับยา ด้วยตนเอง แต่หลังจากที่งานบริการเภสัชภัณฑ์ได้ปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารจัดการใหม่ด้วยการใช้รถขนส่งยา ไม่เพียงแต่จะทำให้พื้นที่ของกลุ่มงานเภสัชกรรมมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้นเท่านั้น ยังช่วยลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยการคืนเจ้าหน้าที่ที่ต้องมารับยาสู่หน่วยต่างๆ เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างเต็มที่ โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมารับยา และไม่ต้องใช้เวลาในการเบิกยาล่วงหน้า 1 วันเช่นระบบเดิม เพราะงานบริการเภสัชภัณฑ์สามารถจัดส่งยาให้แก่หน่วยต่างๆ ได้ภายในรอบวันเดียวกัน อีกทั้งหน่วยต่างๆ ยังสามารถเลือกช่วงเวลาเพื่อให้รถไปส่งยาได้ตามเวลาที่สะดวกอีกด้วย

ปัจจุบัน รอบบริการของรถขนส่งยาทั้ง 2 คัน จะมี 2 รอบหลัก คือ รอบเช้า เวลา 8.00 น. และ 9.00 น. และรอบบ่าย เวลา 14.00 น. และ 15.00 น. สำหรับเส้นทางบริการจะแบ่งเป็นเส้นทางสำหรับหน่วยงานภายในอาคาร ภปร (ห้องจ่ายยา ชั้น 1, 3, 5, 7, 9, 11 และ 13) และเส้นทางนอกอาคาร ภปร ซึ่งขณะนั้นงานบริการเภสัชภัณฑ์ได้ให้บริการอยู่เพียง 3 หน่วยงาน จากจำนวนทั้งสิ้น 5 หน่วยงาน โดยคาดว่าจะสามารถขยายการให้บริการเพิ่มเติมได้ในอนาคต

สำหรับการพัฒนางานบริการเภสัชภัณฑ์ **ญ.นุชนาฏ** กล่าวว่า อาจจะมีการเพิ่มจำนวนรถขนส่งยาให้มากขึ้นเพื่อให้บริการได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการปรับรูปแบบของตัวรถที่ทำให้ผู้ขับขี่มองเห็นทัศนวิสัยได้ดีขึ้น สามารถมองเห็นเส้นทางจราจร สิ่งกีดขวาง และบุคคลที่เดินสวนไปมาภายในโรงพยาบาลได้อย่างชัดเจน ซึ่งนับเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง เพราะนั่นหมายถึงการสร้างความปลอดภัยและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นภายในโรงพยาบาลนั่นเอง

**ญ.นุชนาฏ** กล่าวเพิ่มเติมว่า การพัฒนาไปสู่จุดที่ดีกว่าได้นั้นจะต้องอาศัยหัวใจบริการอย่างแท้จริง นั่นคือ การมองเห็นถึงประโยชน์และความสะดวกสบายของส่วนรวม ดังที่เราได้เล็งเห็นถึงคุณค่าของเวลาที่บุคลากรจะสามารถทุ่มเทเพื่อให้บริการแก่ผู้ป่วยได้อย่างเต็มที่ กลุ่มงานเภสัชกรรมจึงพร้อมที่จะเป็นกำลังสนับสนุนในการบริการเภสัชภัณฑ์ด้วยวิธีการบริหารจัดการที่ดีกว่าเดิม