

## นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

(version 2.0)

โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย ขอแจ้งให้ทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวของโรงพยาบาล ในการรักษาความลับสำหรับข้อมูลของผู้ใช้บริการ หรือ ผู้ดูแล ที่เข้ามาใช้บริการแอปพลิเคชัน Chula Care ของโรงพยาบาล ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ให้บริการ หรือ ผู้ดูแล กรอกหรือบันทึกเพื่อเริ่มต้นการใช้งานแอปพลิเคชัน และข้อมูลที่เกิดขึ้นในระหว่างการใช้แอปพลิเคชัน รวมถึงข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการ หรือ ผู้ดูแล ได้ให้ไว้กับโรงพยาบาล ถือว่าผู้ให้บริการ หรือ ผู้ดูแล ยินยอมให้โรงพยาบาลจัดเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลใดๆ เช่น ข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้งานแอปพลิเคชัน และอื่นๆ ที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ของโรงพยาบาลในการให้บริการ การปรับปรุงการให้บริการ การติดตามและตรวจสอบข้อมูลประวัติการรักษาและให้บริการอื่นๆ ที่จะมีขึ้นในอนาคต เช่น การจัดส่งยาทางไปรษณีย์ แต่ไม่รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลเหล่านั้นเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในเชิงธุรกิจ และโรงพยาบาลจะรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับ ตามเกณฑ์มาตรฐานสำหรับการรักษาข้อมูลเป็นความลับของโรงพยาบาล
- โรงพยาบาลจะไม่จัดสรร เปิดเผย และ/หรือ ถ่ายโอนข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือ ผู้ดูแล ให้แก่บุคคลหรือบุคคลใดๆ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ในการนำไปใช้โดยอิสระ เว้นแต่
  - ผู้ให้บริการ หรือ ผู้ดูแล ได้ร้องขอ และให้อำนาจแก่โรงพยาบาล หรือ
  - ข้อมูลที่จัดสรรนั้นเป็นไปเพื่อช่วยให้การเริ่มต้นธุรกรรมของผู้ใช้บริการ หรือ ผู้ดูแล สำเร็จลุล่วง หรือ
  - ข้อมูลที่จัดสรรให้แก่นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่โรงพยาบาลเป็นคู่สัญญา เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล และ/หรือ การปรับปรุงการให้บริการ หรือ
  - เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายอนุญาต การเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด การเปิดเผยข้อมูลตามคำสั่งศาล และ/หรือ การเปิดเผยข้อมูลตามคำสั่งของหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการสอบสวนหรือพิจารณาคดี ซึ่งผู้ให้บริการสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้โดยชอบด้วยกฎหมาย
- โรงพยาบาลจะรักษามาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปกป้องความเสียหาย หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือ ผู้ดูแล โดยไม่มีอำนาจ

## Privacy Policy

(version 2.0)

King Chulalongkorn Memorial Hospital wishes to inform you of the privacy policy of the hospital and confidentiality of information of the User or Care Giver utilizing the Hospital's Chula Care Application as follows:

1. All information of the User or Care Giver which is provided or recorded in order to commence use of the Application as well as any information obtained during use of the Application, including information and personal information provided by the User or Caregiver to the Hospital shall be deemed that the User or Caregiver consents for the Hospital to maintain, collect and use such personal information under PDPA including but not limited to contact information, payment transaction, devices, IP address or information for the purpose of the Hospital's provision of service, improvement of service, following up and checking information regarding the medical care history and others such as pharmaceutical drug delivery, but not including the disclosure of such information for commercial benefit. The Hospital agrees to maintain such information confidentially pursuant to the Hospital's confidential information standards criteria.
2. The Hospital agrees not to appropriate, disclose and/or transfer such information and personal information of the User or Caregiver to any person or entity in Thailand or overseas for the purpose of any independent usage, save for:
  1. The User or Caregiver requests or authorizes the Hospital; or
  2. The information is appropriated to assist in completing the transaction of the User or Caregiver; or
  3. Information appropriated to a person or entity with whom the Hospital has a contractual relationship for the purpose of analysis of the information and/or improvement of services; or
  4. Disclosure of the information as permitted or prescribed by law, by court order and/or as ordered by a competent government agency for the purpose of investigation or trial in which case the Service Provider shall be entitled to disclose the information lawfully.
3. The Hospital shall strictly maintain security [of the information] for the purpose of preventing damage or unauthorized access to the personal information of the User or Caregiver.